

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Puedes cancelar tu orden realizada en línea antes de que el producto sea enviado y el total de tu compra será reembolsado. En caso de que el producto ya haya sido enviado pero no entregado, será necesario que nos contactes para cancelarlo. Desafortunadamente, una orden no puede ser cancelada en caso de que el producto ya haya sido entregado.

Una vez que hayas solicitado la cancelación de algún producto en tu orden, tomará un máximo de 1-2 días hábiles cancelar la orden y realizar el reembolso. Te notificaremos cuando esto suceda. De cualquier manera, si optas porque el dinero sea devuelto a la fuente con la que se realizó la transacción, puede tardar de 30 a 45 días hábiles para que el banco procese el reembolso. Por favor, comunícate con el banco directamente en caso de alguna demora después de haber recibido la confirmación de la cancelación y reembolso.